

1. Obecná ustanovení

Obchodní společnost Ostrov Complete s.r.o., IČ: 24166618, sídlem Praha 5 - Třebonice, Ringhofferova 115/1, PSČ 15521, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184836, je společností, jejímž předmětem podnikání a činnosti je především výroba a prodej chladicích zařízení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“ či „Podmínky“), upravují právní vztahy obchodní společnosti Ostrov Complete s.r.o., jakožto prodávajícího (dále též jen „Prodávající“) a druhé smluvní strany (dále též jen „Kupující“), vznikající v rámci obchodní činnosti Prodávajícího, a to především v režimu kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka zboží ze sortimentu Prodávajícího Kupujícímu (dále též jen „Smlouva“).

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím (společně též jen „smluvní strany“). V případě rozporu ustanovení Kupní smlouvy písemně uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a VOP, mají přednost ustanovení Kupní smlouvy. Kupující není oprávněn jakýmkoliv jednostranným jednáním změnit obsah těchto VOP, obsahuje-li objednávka či jiné jednání Kupujícího učiněné vůči Prodávajícímu ustanovení odlišné od znění těchto VOP, nemá takovéto ustanovení pro Prodávajícího jakoukoliv právní závaznost, ledaže by toto bylo Prodávajícím explicitně odsouhlaseno v písemné formě.

2. Uzavření kupní smlouvy

Uzavřením kupní smlouvy vznikají Prodávajícímu a Kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu.

K uzavření kupní smlouvy dochází mezi Prodávajícím a Kupujícím v okamžiku:

- akceptace objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího;
- uzavřením Kupní smlouvy mezi smluvními stranami;
- v případě přímé dodávky převzetím dodaného zboží Kupujícím;
- potvrzením cenové nabídky Prodávajícího Kupujícím.

Mluví-li se dále v těchto podmínkách o obsahu kupní smlouvy, rozumí se tím rovněž obsah objednávky či cenové nabídky.

Akceptací dle tohoto ustanovení Podmínek (a) se rozumí písemné potvrzení objednávky k tomu oprávněnou osobou Prodávajícího.

Cenová nabídka (d) učiněná Prodávajícím Kupujícímu je účinná po dobu 30ti dní. Nebude-li v rámci této lhůty nabídka Kupujícím akceptována, pozbývá platnosti. Akceptuje-li Kupující nabídku Prodávajícího po uvedené lhůtě, považuje se taková akceptace za objednávku učiněnou Kupujícím vůči Prodávajícímu a Prodávající není obsahem objednávky jakkoliv vázán.

3. Místo a termín dodání zboží, ceny za dopravu

Dodání zboží Kupujícímu se řídí pravidly mezinárodní přepravy INCOTERMS 2010 – EXM.

Prodávající dodá Kupujícímu zboží v termínu, který je smluvně dohodnut mezi stranami. Není-li termín předání zboží sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro dodání zboží daného typu.

Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou nezbytnou součinnost. Zejména je povinen zajistit v den předání přítomnost osoby oprávněné zboží převzít a prostor pro uskladnění zboží. Neposkytne-li Kupující Prodávajícímu potřebnou součinnost k předání zboží, není Prodávající v prodlení s předáním zboží, i když k tomuto nedojde ve sjednané či obvyklé lhůtě.

Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zajišťuje si dopravu zboží Kupující sám na své náklady. Kupující je povinen převzít zboží v termínu oznámeném mu Prodávajícím. K převzetí zboží dochází v prostorách Prodávajícího, není-li v oznámení o možnosti převzít připravené zboží Prodávajícím určeno jinak. Nevyzvedne-li si v daném

termínu Kupující zboží, je Prodávající oprávněn účtovat tomuto skladné v obvyklé výši. Kupující je oprávněn požádat o jiný než obvyklý způsob dodání zboží, kdy v případě akceptace požadavku Kupujícího Prodávajícím nese Kupující veškeré dodatečné náklady spojené s dopravou zboží. Pokud není v nabídce Prodávajícího stanoveno jinak, Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny dopravy uvedené v nabídce, je-li k tomu objektivní důvod, aniž by byla nutná akceptace těchto změn Kupujícím. Prodávající má právo změnit ceny, jež byly v nabídce uvedeny v důsledku omylu.

Není-li písemně ujednáno jinak, Prodávající je oprávněn dodat zboží po částech a za takto dodané zboží účtovat dílčí faktury.

Prodávající je oprávněn jednostranně prodloužit lhůty pro dodání zboží, případně zrušit objednávku Kupujícího co do celku či její části. V takovém případě Prodávající vrátí Kupujícímu uhrazené zálohy či jiné prostředky vynaložené tímto na dodání zboží, jež se v důsledku zrušení dodávky Prodávajícím nekonalo, jiné nároky Kupujícímu v souvislosti s výše uvedenými kroky Prodávajícího vůči Prodávajícím nevznikají.

Jakékoliv stížnosti/nároky z důvodů prodlení při doručení zboží je Kupující povinen učinit v písemné formě ve lhůtě 14 dní ode dne doručení zboží a v dané lhůtě doručit Prodávajícímu. Nebudou-li prodávajícímu ze strany Kupujícího námitky dle předchozí věty v dané lhůtě doručeny, má se za to, že zboží bylo doručeno řádně a včas.

4. Kupní cena

Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu za zboží kupní cenu. Není-li kupní cena v Kupní smlouvě, resp. v objednávce sjednána, je tato cena stanovena dle ceníku Prodávajícího platného ke dni objednání zboží, resp. uzavření kupní smlouvy, a to jako násobek ceny daného zboží a množství zboží dodaného. Cena je stanovena bez DPH. DPH je účtována vlašť v souladu s platnými právními předpisy.

Kupní cena je splatná v hotovosti okamžikem dodání zboží Kupujícímu na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Prodávajícím, není-li v Kupní smlouvě, resp. v objednávce stanoveno jinak. Kupující se zavazuje kupní cenu zaplatit nejdéle ke dni splatnosti dané faktury.

V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny, vzniká Kupujícímu povinnost zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny či její části delšího než 3 měsíce, se smluvní pokuta zvyšuje na 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody. Smluvní strany vylučují ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též jen „NOZ“). Kupující se tímto vzdává práva na snížení smluvních pokut, povinnost k jejichž úhradě mu vznikla na základě porušení kupní smlouvy, resp. těchto Podmínek.

Je-li Kupující na základě uzavřené kupní smlouvy povinen uhradit Prodávajícímu zálohu, pak v případě prodlení Kupujícího s úhradou této zálohy dochází k prodloužení lhůty k dodání zboží Prodávajícím, a to o dobu odpovídající prodlení Kupujícího. Je-li Kupující v prodlení s úhradou zálohy delším než jeden měsíc, vzniká Prodávajícímu právo od smlouvy odstoupit. Prodávajícímu v tomto případě zároveň vzniká právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% z dojednané kupní ceny za každý den prodlení Kupujícího. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé Prodávajícímu v souvislosti s prodlením Kupujícího.

5. Přechod vlastnického práva

Vlastnické právo k předanému zboží přechází na Kupujícího okamžikem zaplacení celé kupní ceny.

Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho předání Kupujícímu. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího i tehdy, pokud tento odmítl poskytnout či jinak neposkytl součinnost potřebnou k předání zboží, a to včetně odmítnutí podepsání předávajícího

protokolu k dodanému zboží. V případě zasilání zboží přechází nebezpečí škody na Kupujícího předáním zboží prvnímu dopravci Prodávajícím.

6. Vady zboží a záruka za jakost

Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost na dodané zboží, za podmínek dále stanovených. Práva z odpovědnosti za jakost je u Prodávajícího oprávněn uplatňovat pouze Kupující. Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady v materiálu dodaného zboží a vady ve zpracování zboží, které toto mělo v době přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, a to za předpokladu, že je zboží Kupujícím užíváno řádně, v souladu s jeho účelem a je zajišťován pravidelný servis zboží autorizovanou osobou.

Záruka za jakost je poskytována v délce 24 měsíců ode dne odeslání zboží Prodávajícím Kupujícímu, případně je-li zboží instalováno třetí osobou, je záruční doba 18 měsíců a začíná plynout ode dne instalace zboží. Tato však neskončí déle než 24 měsíců ode dne, kdy bylo zboží předáno Kupujícímu (resp. prvnímu dopravci v případě odeslání zboží Prodávajícím).

Vyskytne-li se v záruční době na zboží vada, jež je kryta zárukou, vzniká Kupujícímu právo primárně na opravu věci, případně na její výměnu, a to dle posouzení Prodávajícího.

Uplatnění práva z odpovědnosti za jakost (dále též jen „reklamační“) musí být Kupujícím uplatněna u Prodávajícího písemně, a to doporučeným dopisem odeslaným na adresu sídla Prodávajícího, a to bezprostředně po zjištění vady, nejdéle však ve lhůtě 14 dní ode dne kdy Kupující vadu zjistil, resp. tuto měl při dostatečné péči zjistit. Neoznámí-li Kupující vady zboží v uvedené lhůtě, právo Kupujícího z odpovědnosti za jakost zaniká. V reklamaci je Kupující povinen uvést číslo kupní smlouvy, na základě které bylo zboží dodáno, podrobně specifikovat reklamovanou vadu a dále uvést kontakt, na kterém bude k zastížení osoba oprávněná v dané věci za kupujícího jednat. V případě, že Kupující reklamaci neuplatní způsobem, jak je výše uvedeno, je Prodávající oprávněn reklamaci jako neoprávněnou odmítnout.

Náklady na uplatnění práva z odpovědnosti za vady nese primárně Kupující.

Pokud není reklamační uznána jako oprávněná, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškeré náklady, které tento v souvislosti s vyřizováním reklamační vynaložil, mimo jiné např. provozní náklady, náklady na znalecké posudky, jiná odborná vyjádření, na dopravu, apod.).

V případě vady zboží, která nebrání jeho běžnému užívání, je Prodávající oprávněn namísto opravy či výměny zboží poskytnout Kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny.

7. Vyšší moc a odpovědnost za škodu

Prodávající není odpovědný za jakoukoliv škodu na zboží včetně jeho ztráty způsobenou Kupujícím. Prodávající rovněž neodpovídá za škodu způsobenou vyšší mocí, kdy za vyšší moc se pro účely těchto podmínek rozumí zejména: živelné pohromy, válka, invaze, povstání, vzpoury, příkazy jakékoliv civilní nebo vojenské autority, požár, povodeň, nepřízeň počasí, zpoždění v dopravě, nedostupnost zařízení nebo materiálů, sabotáže, výluky, stávky nebo pracovní spory, vadné komponenty dodavatelů prodávajícího nebo prodlení dodavatelů prodávajícího.

Vznikne-li Kupujícímu škoda v důsledku porušení jakýchkoliv povinností ze strany Prodávajícího v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou, aniž by zde byly dány okolnosti vylučující odpovědnost Prodávajícího, je odpovědnost Prodávajícího limitována pouze do výše skutečné škody prokazatelně vyčíslené Kupujícím, maximálně však do výše kupní ceny dodaného zboží. Kupující není oprávněn po Prodávajícím požadovat ušlý zisk a/nebo přenášet na Prodávajícího případné nároky třetích stran.

V případě poškození či ztráty zboží v průběhu přepravy se Kupující může domáhat nároků ze způsobené škody výhradně na dopravci. Prodávající poskytne Kupujícímu přiměřenou součinnost při uplatnění nároku na náhradu škody po dopravci za předpokladu, že jej o tomto Kupující bez zbytečného odkladu informuje a o součinnost požádá.

8. Instalace zboží

Není-li písemně sjednáno jinak, je zboží instalováno na náklady a odpovědnost kupujícího. Kupující je odpovědný za veškeré aspekty související s instalací, včetně souladu instalace zboží s příslušnými právními předpisy platnými v místě a čase instalace.

Kupující je oprávněn požádat Prodávajícího o dohled nad prováděnou instalací zboží, Prodávající však nenesie žádnou odpovědnost za řádné provedení instalace.

Dohled nad instalací zboží Prodávajícím je považován za službu poskytnutou nad rámec uzavřené kupní smlouvy a nemá jakýkoliv vliv na plnění povinností Prodávajícího, k nimž se v kupní smlouvě zavázal.

9. Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od uzavřené kupní smlouvy v případě podstatného porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou, a to za předpokladu, že porušení smluvní povinnosti stále trvá. Za podstatné porušení smlouvy se považuje mimo jiné:

- (a) prodlení Kupujícího s úhradou ceny zboží delším než 30 dní;
- (b) neposkytnutí součinnosti ze strany Kupujícího k převzetí zboží, případně nepřevzetí zboží kupujícím ani ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy mu povinnost převzít zboží vznikla.

Prodávající je dále oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, kdy dojde k takovému zhoršení majetkových poměrů Kupujícího, že je zřejmé, že tento nebude schopen řádně a včas zaplatit Prodávajícímu kupní cenu za dodané zboží. Za zhoršení majetkových vztahů dle tohoto ustanovení Podmínek se považuje zejména:

- (a) zahájení insolvenčního řízení proti Kupujícímu;
- (b) zahájení likvidace Kupujícího;
- (c) zahájení exekučního řízení proti Kupujícímu.

Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na trvání práv na náhradu škody, smluvní pokuty, úroky z prodlení a případná další sankční další ujednání mezi smluvními stranami.

Dojde-li k odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své závazky ze zrušené smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne účinnosti odstoupení.

10. Povinnost mlčenlivosti a autorská práva

Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k dodanému zboží, a to včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu s dodaným zbožím nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena.

Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, o kterých se v dozvěděl v souvislosti s uzavřeným právním vztahem s Prodávajícím, jež jsou předmětem obchodního tajemství Prodávajícího, a dále o informacích obchodního, personálního a finančního charakteru. Tato povinnost trvá i po zániku smluvního vztahu mezi stranami.

11. Ostatní ustanovení

Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní

zákon stanoví povinnost podat návrh na zahájení insolvenčního řízení, není dlužníkem v insolvenčním řízení, nebyl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku dlužníka a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právnímu jednání a dále, že osoby za něj v jeho zastoupení při jednotlivých obchodních případech jednající jsou k tomu oprávněny.

Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svoji povinnost, nebo právo vyplývající z kupní smlouvy či její části.

Prodávající je oprávněn splnit povinnost, ke které se v rámci smluvního vztahu s Kupujícím zavázal rovněž prostřednictvím třetích osob.

12. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti smluvních stran neupravená těmito podmínkami, resp. kupní smlouvou/objednávkou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění platném ke dni uzavření smluvního vztahu.